

# POHODA

společnost pro normální život lidí s postižením

člověk - respekt - profesionalita

# POHODA

- založená v roce 1998
- nestátní nezisková organizace
- transparentní organizace, která poskytuje kvalitní sociální služby
- transformována v r. 2014 z občanského sdružení (o.s.) na POHODA obecně prospěšná společnost (o.p.s.)
- změna sídla na: Roškotova 6  
Praha 4



- umožňuje dospělým lidem s mentálním postižením v maximální možné míře prožívat dospělost a přijímat odpovědnost za svá rozhodnutí
- **Naše metodiky služeb vychází z:**
  - přístupu zaměřeného na člověka
  - plánování zaměřeného na individualitu člověka

# POHODA, o. p. s.

## Cílová skupina:

- lidé s lehkým až středně těžkým mentálním případně kombinovaným postižením

## Druh poskytovaných sociálních služeb:

- Chráněné bydlení - **Bydlení POHODA**
- Denní stacionář - **Klub POHODA**
- Osobní asistentce a odlehčovací služba
- **Asistence POHODA**

## Další činnosti:

- Odborné vzdělávání – Vzdělávání POHODA
- Sociální podnik – Kavárna Bílá vrána



# chráněné bydlení - podle zákona o soc. službách



## § 51

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

# chráněné bydlení - podle zákona o soc. službách



Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

# chráněné bydlení - podle zákona o soc. službách



## Sociální služby: (§ 38)

„napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případě, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení“

# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



- služba je určena dospělým lidem věku od **19 do 64 let**
- umožňujeme lidem s postižením žít životem, který se co nejvíce podobá životu jejich vrstevníků
- předpokladem poskytování služby je zájem samotného uživatele, nikoli pouze zájem jeho nejblížších či opatrovníka
- **cílem** chráněného bydlení není jen poskytnout ubytování, ale i rozvoj uživatele
- podporujeme v uživateli schopnost samostatně se rozhodovat a nést za svá rozhodnutí zodpovědnost

# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



- v bezpečném prostředí uživatelům služby umožňujeme na věci a postupy přicházet samostatně nebo s nezbytnou mírou podpory
- uživatele vedeme k tomu, aby uměli nakládat se svými právy a také aby si byli vědomi svých povinností (v zaměstnání, v kontaktu s úřady, při komunikaci s lékařem i ve spolupráci s námi, a jinde)
- výsledkem našeho přístupu k uživatelům je jejich větší samostatnost, díky které vyžadují méně podpory z naší strany, a jejich vyšší sebevědomí a sebedůvěra

# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



- uživatelé služby se za přiměřené podpory asistentů osamostatňují a v rámci individuálního plánování se nejčastěji zaměřují na tyto těchto oblasti:
- hygienické návyky a péče o sebe sama
  - péče o domácnost
  - hospodaření s penězi
  - nakupování a příprava jídla
  - aktivní trávení volného času
  - navazování a udržování mezilidských vztahů
  - podpora v rozhodování
  - zodpovědnost za své jednání, znalost práv a povinností
  - orientace v okolí bydliště a v Praze

# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



➤ v Praze - 4 chráněné byty (MHMP, MČ)  
pro 20 uživatelů

### ➤ chráněný byt Sokolská

- od roku 1998
- 2 jednolůžkové pokoje a 2  
dvojlůžkové
- 6 obyvatel (2 muži a 4 ženy)
- pro uživatele kteří potřebují větší  
podporu asistentů
- asistenti zde jsou v odpoledních  
hodinách a noci, 24 hodin o víkendu  
a svátcích



# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



### ➤ chráněný byt Kodymova I

- prostorný mezonetový byt pro 8 lidí
- 4 jednolůžkové pokoje
- 2 dvoulůžkové
- v současnosti zde žijí 2 muži a 5 žen
- **obyvatelé bytu jsou samostatnější, komunikativní, aktivní a rádi se baví, většina chodí do zaměstnání**
- asistence je zajištěna od 13:00 do rána druhého dne
- víkendy a svátky je služba nepřetržitě



# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



### ➤ chráněný byt Kodymova II

- mezonetový byt pro 5 lidí
- 1 jednolůžkový pokoj
- 2 dvoulůžkové
- v současnosti zde žijí 2 muži a 3 ženy
- uživatelé potřebují minimální míru podpory
- v případě potřeby podporu zajišťuje asistent z bytu Kodymova I (na patře)
- všichni z obyvatelé bytu jsou zaměstnání



# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



### ➤ chráněný byt Nuselská

- garsoniéra 1+kuchyň
- pro jednoho uživatele
- nyní zde bydlí paní, která postupně prošla všemi byty od největší míry podpory až po tu minimální
- asistence je poskytována v nezbytné míře dle potřeby (cca 3 hod/tyden)

# chráněné bydlení - **Bydlení POHODA**



## ➤ **Platby za služby**

- ubytování: 4 000 Kč
- příplatek za jednolůžkový pokoj:  
1 500 Kč
- strava: 150 Kč/den  
(snídaně, 2x svačina, oběd, večeře)
- asistentce: 100 Kč/h
- v ceníku jsou specifikované také fakultativní (nenárokové) služby



# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



### ➤ Personální zajištění

- Službu vede manažerka služby
- Jeden tým pracovníků zajišťuje vždy chod dvou bytů (tj. celkem 2 týmy, vč. individuální práce s uživateli služby)
- Každý tým vede vedoucí bytů, přímý podřízený manažerky
- V týmu jsou 4 asistenti v přímé práci

# chráněné bydlení

## - Bydlení POHODA



### ➤ Vedení pracovníků

- Porady týmů probíhají 2x v měsíci (2 hodiny)
- 1x roční hodnotící schůzka as./vedoucí (profesní rozvoj pracovníka, zájem o kurzy, co se daří/nedaří v programu, v individuální práci, osobní cíle, ...)
- 1x z ½ roku – hodnotící schůzka k práci v kolektivu a s uživatelem, nadřízeným, kontrola naplňování cílů z roční schůzky
- Týmová supervize (1x za 4-6 týdnů)
- Individuální supervize – po dohodě s nadřízeným
- Metodické setkání pracovníků všech služeb (4 x ročně)
- Konzultace k individuálním plánům (5 setkání – řešení okamžité potřeby)
- Teambuilding týmu – 1x ročně 1 den
- Teambuilding celé organizace – 1x ročně víkend



Itálie 2014





# POHODA & TRANSFORMACE



## ➤ Můžeme nabídnout

- 17 let zkušeností s poskytováním služby chráněné bydlení
- Zahraniční zkušenosti
- Zkušenosti se změnou přístupu k uživatelům (od péče k podpoře)
- Zkušenosti s individuálním plánováním v praxi
- Náhledy ve fungující službě
- Dobrá praxe z českého prostředí
- Fungující principy týmové spolupráce
- Možnosti řešení problematických situací vyzkoušených v praxi
- Sdílení postupů a dobré praxe na všech zaměstnaneckých úrovních
- Více jak 7 let lektorských zkušeností ve velkých zařízeních i neziskových organizacích

# Společnost POHODA, o.p.s.

**Praxe a zkušenost** – vycházíme z praxe a vlastních zkušeností

**Jasně výstupy** – výsledkem kurzů jsou jasné výstupy

**Použitelnost** – výstupy jsou použitelné v praxi



# Společnost POHODA, o.p.s.

**Kurz:**                    **Chráněné bydlení I.  
aneb Jak je to v praxi**



Cíl kurzu:

Seznámit účastníka kurzu se službou chráněného bydlení a jejími možnostmi pro člověka s mentálním nebo kombinovaným znevýhodněním.

# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení

- Základní orientace ve službě – ukotvení v zákoně
- Předpoklady pracovníka pro práci v soc. službě
- Typy pracovníka
- Vhodná a problematická motivace pracovníka
- Direktivní/nedirektivní přístup



# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení



- Hranice v práci s uživatelem
- Přístup zaměřený na člověka – principy
- Eganův model
- Seznámení s konkrétními výsledky práce s uživateli z dosavadní praxe

# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení

- Sdílení praxe s kolegy z oboru
- Ověření svých postupů
- Představa o možnostech, které sociální služba chráněné bydlení může svým uživatelům nabídnout
- Uvědomění si své role (pozice) v životě uživatele služby



# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení

### Pozitivní výstupy z dosavadního vzdělávání:

- Vysoká angažovanost asistentů v práci
- Pozitivní vztah k uživatelům služeb
- Otevřenost ke změnám
- Zájem o svůj rozvoj a změny v přístupu
- Zájem o sdílení zkušeností s kolegy



# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení



### Problematické oblasti:

- Nejistota v individuálním plánování
- Mnoho klientů na jednoho pracovníka
- Přebírání zodpovědnosti uživatele na sebe (asistenta) – vysoká míra kontroly
- Lítost a tím problematický přístup k uživateli

# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení



### Problematické oblasti:

- Nejasné hranice poskytované služby – nepracuje se smlouvou o poskytování služby
- Využívání zaměstnanců pro práci i v jejich volnu - přetěžování
- Přístup asistentů se rozchází s přístupem vedení organizace
- Ve službě chráněné bydlení fungují principy práce jako ve velkém zařízení
- Absence kvalitní supervize

# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení

Kvalitní práce s uživatelem služby se neobejde bez vyřešení těchto problematických oblastí:

- Nejasná organizační struktura - chaos v kompetencích pracovníků (odpovědnosti aj.)
- Překračování náplní práce (přetěžování, překračování hranic, plánování práce aj.)
- Nedostatečné vedení pracovníků – demotivace (rozvoj pracovníků, motivace, podpora, pravidelné hodnocení , aj.)
- Nedostatečná interní komunikace - v běžném provozu i v procesu zavádění změn



# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení



### Co si transformace zařízení žádá:

- Plán a čas – nesmí se jednat o „hurá akci“
- Transformační tým
- Otevřená komunikace uvnitř i vně
- Připravit na změnu pracovníky i uživatele služby – posílení kompetencí, postupná změna přístupu
- Sdílení dobré praxe, stáže

# Společnost POHODA, o.p.s.

## Chráněné bydlení

### Nabídka dalších kurzů:

- Klíčový pracovník – individuální plánování s uživatelem služby
- Jak respektovat práva lidí s mentálním postižením a pracovat s nimi v sociálních službách
- Umírající klient v chráněném bydlení
- Role a hranice pracovníka v sociálních službách a prevence syndromu vyhoření
- Demence u osob s mentálním postižením
- Uvolnění napětí a využití relaxačních technik při práci s klientem
- Vytváření snadno srozumitelných textů...
- Aj.



Informace o společnostech POHODA a SANEK najdete  
na:

[www.pohoda-help.cz](http://www.pohoda-help.cz)

[www.sanek.cz](http://www.sanek.cz)