# Znaky a vodítka procesu deinstitucionalizace (transformace ústavní péče v péči komunitní)

aktivita 5.1 Zpracování indikátorů hodnocení Kritérií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče a metodiky jejich naplňování – Vytvořené Indikátory hodnocení Kritérií transformace (část 1/3)

## Deinstitucionalizace: role zařízení a zřizovatelů

|  |
| --- |
|  1. Vůle ke změně**Cílový stav: Všechny rozhodovací struktury jasně a veřejně vyjadřují závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče v péči komunitní).** |
| Existuje veřejný závazek k deinstitucionalizaci (tj. k transformaci ústavní péče na péči komunitní). |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení činí kroky k tomu, aby jeho zřizovatel vyjádřil závazek k deinstitucionalizaci.
 |  |  |  |
| * + 1. Zřizovatel vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení vyjadřuje a zveřejňuje závazek k deinstitucionalizaci.
 |  |  |  |
| Plánování a koordinace deinstitucionalizace na všech úrovních**Cílový stav: Transformace probíhá na základě plánu a spolupráce všech subjektů a se zohledněním všech podstatných souvislostí.** |
| Transformace probíhá dle plánu transformace ústavní péče v péči komunitní. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Plán činnosti (rozvojový plán) organizace poskytující ústavní sociální služby směřuje k její transformaci na službu komunitní a je v souladu s principy, cíli a postupem deinstitucionalizace.
 |  |  |  |
| * + 1. Plán transformace vychází z individuálních plánů jednotlivých klientů, které obsahují plán přechodu do komunity.
 |  |  |  |
| * + 1. Klientům s nejvyšší mírou podpory a dětem je při plánování transformace a při opouštění objektu věnována zvýšená pozornost.
 |  |  |  |
| * + 1. Plán transformace stanovuje jednotlivé kroky s určením termínů jejich plnění.
 |  |  |  |
| Proces transformace ústavní péče v péči komunitní je koordinován a řízen. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení jasně stanoví odpovědnosti jednotlivých lidí a organizací podílejících se na transformaci ústavní péče v péči komunitní.
 |  |  |  |
| * + 1. Je stanovena řídící struktura transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Existuje tým, v němž dotčené osoby spolupracují na procesu transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Vedení ústavu zapojuje do procesu transformace všechny organizační útvary zařízení a všechny dotčené zaměstnance.
 |  |  |  |
| * + 1. Všichni zaměstnanci mají potřebné informace o transformaci.
 |  |  |  |
| Probíhá spolupráce všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení vyhledává lidi a organizace důležité pro dosažení změny a spolupracuje s nimi.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení se aktivně zapojuje do existujících struktur, které lze využít k procesu transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení se v případě potřeby zasazuje za vznik struktur, které umožní spolupráci všech lidí a organizací důležitých pro dosažení změny.
 |  |  |  |
| Zapojování lidí se zdravotním postižením, jejich rodinných příslušníků a blízkých osob (případně opatrovníků) do procesu deinstitucionalizace**Cílový stav: Lidé se zdravotním postižením, jejich rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou plnohodnotnými partnery v transformaci ústavní péče v péči komunitní.** |
| Lidé se zdravotním postižením rozhodují o tom, kde, s kým a jak žít. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení má a používá nástroje, jak klienty podporovat v samostatném rozhodování.
 |  |  |  |
| * + 1. Pokud není klient schopen v některém ohledu činit samostatná rozhodnutí o běžných záležitostech, činí tato rozhodnutí pracovník zařízení vždy v nejlepším zájmu tohoto klienta.
 |  |  |  |
| * + 1. Klienti jsou v rozhodování podporováni osobou dle vlastního výběru.
 |  |  |  |
| * + 1. Do individuálního plánu každého klienta je zahrnuto plánování přechodu z ústavu do komunity.
 |  |  |  |
| Lidem se zdravotním postižením jsou poskytnuty všechny potřebné informace. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení otevřeně, aktivně a objektivně poskytuje klientům všechny zásadní informace o celém procesu a výsledku transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Všechny zásadní informace jsou po obsahové i formální stránce pro klienty srozumitelné tak, aby si mohli utvořit představu o podobě změn a o životě v nových podmínkách.
 |  |  |  |
| * + 1. Vždy se ověřuje, jestli klient pro něj potřebným informacím porozuměl.
 |  |  |  |
| Lidé se zdravotním postižením jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Klientům je poskytnuta pomoc a podpora tak, aby se mohli účastnit všech důležitých rozhodnutí v zařízení.
 |  |  |  |
| * + 1. Klienti jsou účinně zastoupeni v důležitých orgánech zařízení.
 |  |  |  |
| * + 1. Názory klientů jsou vždy brány v potaz, a pokud výsledné rozhodnutí není v souladu s jejich názorem, musí to být jasně odůvodněné.
 |  |  |  |
| Rodinní příslušníci, blízké osoby, případně opatrovníci, jsou aktivně zapojeni do rozhodování o procesu transformace. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení zjišťuje okruh rodinných příslušníků a blízkých osob klienta, pokud si klient nepřeje jinak.
 |  |  |  |
| * + 1. Rodinní příslušníci a klientovy blízké osoby jsou zváni k rozhodovacím procesům, pokud si to klient přeje.
 |  |  |  |
| * + 1. Je-li toho klient schopen, rozhoduje o tom, jaké informace o něm, v jakém rozsahu a komu jsou poskytovány.
 |  |  |  |
| * + 1. Rodinné příslušníky a blízké osoby klientů, kteří si nejsou schopni takovou osobu vybrat (nebo nemohou dát najevo svoje preference), zařízení k účasti při rozhodování aktivně zve.
 |  |  |  |
| * + 1. U osob zbavených nebo omezených ve způsobilosti k právním úkonům jsou opatrovníci zváni vždy k důležitým rozhodnutím.
 |  |  |  |
| * + 1. U nezletilých klientů jsou rodiče, zákonní zástupci nebo osoby o ně pečující, případně orgány sociálně právní ochrany dětí, zváni vždy k důležitým rozhodnutím.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení zjišťuje zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně i blízkých osob), spojené se začleňováním klientů do komunity, a pracuje s nimi.
 |  |  |  |
| Předcházení další institucionalizaciCílový stav: Žádný člověk v nepříznivé sociální situaci není přijat do ústavu |

|  |
| --- |
| Do ústavů se nepřijímají noví lidé. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel vyhlásil, že ústav nebude přijímat žádné nové klienty.
 |  |  |  |
| * + 1. Zřizovatel vyhlásí, že do ústavu nejsou přijímáni žádní další klienti.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení zveřejní, že do ústavu nepřijímá žádné nové klienty.
 |  |  |  |
| * + 1. Nově přijímaní klienti jsou přijímáni jen do komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Lidé se zdravotním postižením (zájemci o sociální službu) jsou podporováni ve využití všech zdrojů umožňujících život v komunitě. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o možnostech jeho podpory v komunitě: neformální pečovatelé, zájmové a občanské organizace, spolky, veřejně dostupné služby, komunitní sociální služby.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení informuje zájemce o sociální službu v ústavu o důvodech transformace, včetně vlivu ústavní péče na člověka.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení informuje zadavatele služeb o odmítnutých zájemcích o ústavní služby.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Využití existujících zdrojů v komunitě a vytváření nových komunitních sociálních služeb Cílový stav: Všechna potřebná péče a podpora lidí se zdravotním postižením opouštějících ústav je zajištěna v komunitě. |
| Lidem opouštějícím ústav jsou zprostředkovány již existující zdroje podpory v komunitě, včetně již existujících komunitních sociálních služeb. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení zjišťuje, jakou podporu bude klient při odchodu potřebovat.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení vyhledává veřejně dostupné služby a komunitní sociální služby a zdroje neformální podpory v obcích, kam klienti přicházejí.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení plánuje podporu klientů v komunitě tak, aby byla postavena na neformální podpoře a veřejně dostupných službách.
 |  |  |  |
| * + 1. V případě nutnosti se zařízení zasazuje o uzpůsobení nebo vznik veřejně dostupné služby tak, aby byla dostupná i lidem se zdravotním postižením.
 |  |  |  |
| * + 1. Již existující komunitní sociální služby jsou využívány pouze tehdy, když neformální podpora a veřejně dostupné služby nepokryjí všechny potřeby klientů opouštějících ústav.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| V případě nutnosti vznikají nové komunitní sociální služby podporující lidi se zdravotním postižením v tom, aby mohli žít běžným způsobem života. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení se zasazuje o vznik, nebo samo vytváří nové komunitní sociální služby jen tehdy, když existující zdroje podpory v komunitě nemohou naplnit potřeby klientů odcházejících z ústavu.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou orientované na potřeby a cíle klienta.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby poskytují klientům přiměřenou podporu tak, aby nejlepším možným způsobem rozvíjely kompetence a samostatnost klientů.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby vytvořené zařízením podporují vztahy klientů s jejich rodinnými příslušníky a s blízkými osobami klientů.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby vytvořené zařízením využívají práce dobrovolníků, zdrojů neformální podpory, organizací v místní komunitě.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby vytvořené zařízením poskytují pomoc a podporu rodinám nezletilého klienta.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní služby vytvořené zařízením zjišťují zájmy a potřeby rodinných příslušníků (případně blízkých osob), spojené s životem klienta v komunitě, a pracují s nimi.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunitní sociální služby vytvořené zařízením jsou dostatečně finančně a personálně vybaveny.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Uzavírání ústavu**Cílový stav: Ústav je zavřen.** |
| Poskytovatel přestává v původním objektu poskytovat pobytovou sociální službu. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel rozhodl, že budova nebude využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.
 |  |  |  |
| * + 1. Zřizovatel zajistí, že budova ústavu není dále využívána k poskytování sociálních služeb spojených s dlouhodobým pobytem.
 |  |  |  |
| * + 1. Jsou zjištěny a řešeny dopady opuštění budovy a možnosti jejího dalšího využití.
 |  |  |  |
| Vzdělávání a příprava na změnu**Cílový stav: Všichni účastníci transformace mají dostatečné znalosti a dovednosti pro proces transformace a život v běžných podmínkách.** |
| Lidé z ústavu jsou připraveni na přechod do komunity. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení zajišťuje, aby klienti získávali a upevňovali své dovednosti a kompetence potřebné pro život v komunitě.
 |  |  |  |
| * + 1. Klienti mají potřebnou a přiměřenou podporu pracovníků služby během celého procesu.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Rodinní příslušníci, blízké osoby a opatrovníci jsou dostatečně připraveni na přechod člověka z ústavu do komunity. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně informováni, podporováni a vzděláváni tak, aby i pro ně samotné byl proces transformace zvladatelný a úspěšný.
 |  |  |  |
| * + 1. Rodinní příslušníci, blízké osoby klientů a opatrovníci jsou průběžně podporováni a vzděláváni tak, aby byli oporou klientů v jejich co nejvíce samostatném způsobu života.
 |  |  |  |
| Další osoby, kterých se jakkoliv dotýká proces transformace, jsou dostatečně připraveny na podporu člověka se zdravotním postižením v komunitě. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení podporuje a informuje nejbližší komunitu, kde bude člověk se zdravotním postižením žít.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení se zapojuje do vzdělávání a informování pracovníků úřadů, soudců, lékařů apod., kteří jsou nedílnou součástí procesu změny, případně se zasadí o vznik takového vzdělávání.
 |  |  |  |
| Personál ústavu je vyškolen v procesu transformace a v poskytování podpory v komunitě. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Plány dalšího vzdělávání zaměstnanců jsou nastaveny v souladu s procesem transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení průběžně zajišťuje profesní rozvoj všech zaměstnanců v oblasti deinstitucionalizace a poskytování komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |
| * + 1. Uživatelé služeb, jejich rodinní příslušníci, případně jejich blízké osoby jsou zapojeni do vzdělávání profesionálů jako lektoři, kteří mohou účastníkům vzdělávání popsat vlastní zkušenosti.
 |  |  |  |
| Pro vzdělávání a zvyšování kompetencí všech účastníků procesu transformace jsou využívány různé zdroje. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení využívá externí zdroje vzdělávání.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení vyhledává příklady dobré praxe mimo své zařízení, zejména v komunitních sociálních službách.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení sdílí zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních služeb.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Využití stávajících zkušeností a zdrojů**Cílový stav: Zdroje na zajištění komunitních sociálních služeb jsou dostatečné.** |
| Zaměstnancům ústavu jsou vytvořeny podmínky pro jejich práci v nových službách, včetně rekvalifikace. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení podle potřeb nové služby a v souladu s plánem transformace stanoví odpovídající počet a kvalifikační předpoklady pracovníků.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení vyhodnotí schopnosti pracovníků pracovat v komunitních sociálních službách a určí odpovídající podporu a vzdělávání.
 |  |  |  |
| * + 1. Zaměstnanci jsou motivováni ke změně svojí pracovní role.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení zajistí pracovníkům kvalitní podmínky pro přechod do komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Finanční prostředky související s poskytováním ústavních služeb jsou přesměrovány do komunitních sociálních služeb. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení/zřizovatel převádí finanční prostředky (provozní i investiční) do komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |
| * + 1. Do budovy ústavu se neinvestují žádné prostředky, s výjimkou výdajů na řešení havarijních situací.
 |  |  |  |
| * + 1. Po opuštění ústavu jsou prostředky původně využívané na provoz ústavu využity ve prospěch komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |
| Majetek (objekty a vybavení) ústavu je využit na rozvoj a provoz služeb v komunitě. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení činí kroky k tomu, aby zřizovatel využil majetek ústavu pro komunitní sociální služby.
 |  |  |  |
| * + 1. Zřizovatel včas zahájí jednání o využití, prodeji či pronájmu nepotřebného majetku ústavu.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení použije vhodné vybavení ústavu pro účely provozu komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |
| * + 1. Zřizovatel použije prostředky získané prodejem či pronájmem nepotřebného majetku ústavu pro provoz komunitních sociálních služeb.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Komunikace, osvěta, působení na klíčové osoby**Cílový stav: Proces transformace je přijímán odbornou i širokou veřejností.** |
| Je zvyšováno povědomí veřejnosti o deinstitucionalizaci a o komunitních službách |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Zařízení má vytvořený komunikační plán, který určuje klíčové příjemce a stanoví klíčová sdělení a odpovídající prostředky komunikace.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunikace je vhodně načasována a zohledňuje aktuální situaci.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení se zapojuje do aktivit na podporu deinstitucionalizace.
 |  |  |  |

|  |
| --- |
| Komunikace o procesu změny je zaměřena zejména na změnu postojů vůči osobám s postižením. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Komunikace se účastní lidé s postižením / klienti zařízení.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení komunikuje s veřejností o příznivém vlivu transformace na život klientů.
 |  |  |  |
| * + 1. Komunikace odpovídá skutečnosti, snižuje nerealistická očekávání.
 |  |  |  |
| * + 1. Rizika a příklady špatné praxe jsou sdělovány otevřeně a tak, aby to přispívalo k úspěšné deinstitucionalizaci.
 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Vyhodnocování procesu transformace**Cílový stav: Proces transformace je sledován, cíle procesu jsou vyhodnocovány a revidovány**

|  |
| --- |
| Průběh transformace je vyhodnocován. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Jsou stanoveny a vyhodnocovány ukazatele plnění cílů transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení/zřizovatel zajišťuje řízení rizik transformace ústavní péče v péči komunitní.
 |  |  |  |
| * + 1. Do vyhodnocování transformace jsou zapojeni klienti.
 |  |  |  |
| * + 1. Zařízení vyhodnocuje, zda rodinní příslušníci a opatrovníci jednají v nejlepším zájmu klienta, a v případě potřeby dělá kroky v souladu s nejlepším zájmem klienta.
 |  |  |  |

 |

|  |
| --- |
| Vyhodnocuje se, zda proces transformace vede ke stanoveným cílům. |
|  | splňuje  | nesplňuje | poznámka |
| * + 1. Výsledky hodnocení jsou zohledněny v dalším průběhu transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Podněty klientů a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob jsou používány ke zlepšení transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Podněty zaměstnanců jsou používány ke zlepšení transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Podněty komunity a širší veřejnosti jsou používány ke zlepšení transformace.
 |  |  |  |
| * + 1. Výsledky hodnocení jsou zveřejňovány.
 |  |  |  |
| * + 1. Výsledky hodnocení jsou předávány zadavatelům sociálních služeb na území.
 |  |  |  |