

## Obsah

Další čtyři transformační plány zařízení sociální péče .....	1
Festival „Žiju stejně jako ty“ počtvrté v Hradci Králové.....	2
Srovnání modelového hodnocení kvality, metod poskytování sociální služby a inspekce poskytování sociálních služeb .....	3
Další poskytovatel se připojil k projektu Transformace.....	4
Krátce .....	4
Seminář pro zařízení .....	4
Setkání členů monitorovací skupiny .....	4
Setkání krajů.....	4
Zpráva o stavu lidských práv v České republice za rok 2010.....	4
Bakalářská práce o průběhu transformace .....	4
Změny ve vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami.....	5
Připravujeme.....	5
Pozvánky .....	5

## Další čtyři transformační plány zařízení sociální péče

**Ministerstvo práce a sociálních věcí schválilo 4 zařízení jejich záměry, jak přejít od ústavního poskytování péče osobám s postižením ke komunitním službám, které podporují jejich samostatnost a zapojení do běžného života společnosti. Celkem je takových plánů schváleno již 11.**

„Transformační plány popisují, jak bude provedena přeměna služeb pro osoby se zdravotním postižením z velkokapacitních ústavů na služby začleněné do místního společenství a poskytované na míru potřebám klientů,“ uvedla Tereza Kloučková z Ministerstva práce a sociálních věcí. „Plány vycházejí z toho, jakým způsobem bude zajištěna každodenní podpora klientů po odchodu z ústavu, a zároveň zachycují, jak se klienti na celou změnu připraví. Také se zaměřují na podobu a umístění nového bydlení pro klienty, které je většinou zvoleno podle místa, k němuž mají klienti osobní vazby.“

Nově schválené transformační plány se týkají opavského Mariana a krnovské Harmonie v Moravskoslezském kraji, jihomoravského Srdce v domě a Domova pro osoby se zdravotním postižením Pata v Hazlově

z Karlovarského kraje. Vytvořeny byly v rámci projektu Ministerstva práce a sociálních věcí Podpora transformace sociálních služeb podpořeného Evropským sociálním fondem a rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

„Transformační plány slouží rovněž jako podklad při přípravě projektů, kterými kraje čerpají investiční prostředky na výstavbu či rekonstrukci nového bydlení a zázemí pro další potřebné služby. Projektu se účastní 32 zařízení ze třinácti krajů České republiky a celkem mají k dispozici 1,3 miliardy Kč z Integrovaného operačního programu,“ doplnila Tereza Kloučková.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## Festival „Žiju stejně jako ty“ počtvrté v Hradci Králové

Šimkovy sady v centru Hradce Králové se 4. června 2011 staly rušnou křižovatkou, kde jakékoli postižení není bariérou v iniciativě, aktivitě a v začlenění se do běžné společnosti. Uskutečnil se zde 4. ročník festivalu sociálních služeb *Žiju stejně jako ty aneb poznejme se navzájem – festivalu bez bariér a hranic*.

Prezentovalo se zde více jak 40 organizací, které spolupracují, podporují, zaměstnávají nebo poskytují sociální služby osobám se zdravotním postižením.

Byla mezi nimi i prezentace projektu Podpora transformace sociálních služeb a konkrétních záměrů transformace v Královéhradeckém kraji; zde se jedná o organizace Domov sociálních služeb Skřivany, Ústav sociální péče pro tělesně postižené Hořice v Podkrkonoší a Barevné domky Hajnice.

I díky pestrému kulturnímu programu doplněnému různými soutěžemi, exhibicemi,

divadelními představeními pro malé návštěvníky, prodejem výrobků z tréninkových a chráněných dílen a nezbytným občerstvením přilákal festival zájem nejen odborníků, ale i bohatě zastoupené veřejnosti – rodin s dětmi, mládeže, seniorů a dalších zájemců.

Festival svou příjemnou atmosférou a otevřeností nepochybně přispěl k lepšímu vnímání osob se zdravotním postižením a jejich soužití ve společnosti.

Více informací naleznete zde: [www.zijustejnejakoty.cz](http://www.zijustejnejakoty.cz)

### Prezentace také v Liberci



Transformace sociálních služeb byla prezentována také v Liberci na veletrhu poskytovatelů 26. května.

Autor: Mgr. Pavla Merková,  
regionální pracovník Národního centra v Královéhradeckém kraji

## Srovnání modelového hodnocení kvality, metod poskytování sociální služby a inspekce poskytování sociálních služeb

Národní centrum podpory transformace sociálních služeb zajišťuje modelová hodnocení kvality a metod poskytování sociální služby, která probíhají v zařízeních, jež jsou zapojena do projektu Podpora transformace sociálních služeb. Do tohoto projektu je zapojeno třicet dva zařízení. Smyslem modelového hodnocení není kontrola, ale jednoznačně podpora, která má směřovat k transformaci jednotlivých zařízení, k lepší kvalitě života klientů, i k podpoře pracovníků. Poskytnout pohled z druhé strany, zvenčí.

Pro provedení hodnocení byla zpracována metodika a zároveň směrnice k organizačnímu zajištění. Zmíněná metodika neměla kopírovat výkon inspekce poskytování sociálních služeb, které jsou prováděny podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů.

V čem by měl tedy spočívat rozdíl a v čem naopak soulad? Určitě v tom, že modelové hodnocení vycházelo rovněž jako inspekce z naplňování Standardů kvality sociálních služeb (dále Standardy). Rozdíl byl ale v posuzování plnění těchto Standardů a dále v jeho rozsahu. Hodnotilo se pouze deset Standardů, konkrétně – Standard č. 1, 2, 5, 7, 8, 10, 11, 13, 14 a 15. Rovněž se nehodnotila jednotlivá kritéria Standardů, nýbrž tzv. vodítka, která vycházela z obsahu jednotlivých kritérií Standardů. Je třeba též zdůraznit, že hodnocení probíhalo pouze ve dvou dnech, nikoliv ve třech jako inspekce.

Rozdílné bylo i složení hodnotitelského týmu a to, že vedoucím týmu byl hodnotitel, inspektor kvality sociálních služeb. Další dva členové týmu byli pracovníci národního centra – odborný pracovník v zařízení a regionální pracovník.

Někdy vznikaly obavy, zda odborný pracovník NC, který je zároveň polovičním úvazkem zaměstnancem v zařízení, bude schopný ustát svoji roli člena v hodnotícím týmu. Myslím, že se dá dnes říci, že „obavy se nepotvrdily“. Pracovníci se uměli začlenit do týmu a zaujmout například roli zapisovatele, nikoliv kritika svých kolegů. Někdy naopak vítali tuto „dvojroli“ s tím, že získané poznatky z hodnocení využijí pro svoji další spolupráci se zařízením.

Na počátku jsem zmiňovala, že smyslem modelového hodnocení měla být podpora. Můžeme se tedy ptát, zda se toto potvrdilo. Z písemných, ale i ústních vyjádření zaznívala různá sdělení, která by bylo dobré uvést:

„Pro pracovníky mělo velký přínos to, že se hodnotitelé nezaměřovali jenom na nedostatky nebo slabá místa služby, ale naopak, především vyzdvihovali silné stránky služby, dobrou praxi a na ty slabé stránky upozornili formou doporučení do budoucna. Pracovníky hodnotící proces velmi povzbudil, na to, jak se ze začátku báli a nebyli si jistí v tom, co dělají, jestli to dělají správně, tak po hodnocení získali jistotu, vlilo jim to pocit sebevědomí a hrdosti na svou práci.“

„Hodnocení kvality písemných materiálů se stala okrajovou záležitostí, stěžejní náplní dvoudenního setkání byla sebereflexe zaměstnanců vzhledem k institucionalismu jejich zařízení. Panu hodnotiteli se podařilo předat myšlenku potřebnosti skutečné změny, a to celého zařízení“.

Na závěr se dá říci, že všeobecně bylo modelové hodnocení vnímáno opravdu jako „pohled zvenčí“. Poskytnutí zpětné vazby může být pro zařízení důležitou podporou v transformačním procesu.

Autor: Vladislava Stehlíková,  
koordinátorka aktivit NC v zařízeních

---

## Další poskytovatel se připojil k projektu Transformace

K projektu Podpora transformace sociálních služeb se připojila nová organizace: domov pro osoby se zdravotním postižením Zámek Dolní Životice z Moravskoslezského kraje. Nachází se ve Slezsku, 10 km jihozápadně od Opavy ve směru na Šternberk. Je zařízením s možností celoročního nepřetržitého poskytování pobytových služeb a sociální pomoci pro muže ve věku nad 18 let. V říjnu 2010 Domov otevřel chráněné bydlení v Budišově nad Budišovkou. V objektu jsou 3 samostatné byty, ve kterých bydlí 16 klientů s mentálním a kombinovaným postižením. Více informací na [www.zamekdolnizivotice.cz](http://www.zamekdolnizivotice.cz).

---

## Krátce

### Seminář pro zařízení

**1. - 3. 6. 2011 proběhl v Praze Seminář se zástupci zařízení zapojených do projektu Podpora transformace sociálních služeb.**

Tyto semináře se konají každé tři měsíce a nabízejí účastníkům příležitost podělit se o své zkušenosti a získat další informace. Tentokrát se účastníci věnovali mj. těmto tématům:

- Individuální podpora klientů při hospodaření s financemi (Mgr. Kateřina Drábková Bibusová, Skok do života, o.s., [www.skokdozivota.cz](http://www.skokdozivota.cz))
- Cíle a etické aspekty transformace (MUDr. Jan Pfeiffer, Lumos, [www.lumos.org.uk](http://www.lumos.org.uk))
- Vzdělávání v rámci aktivit NC: výsledky analýz vzdělávacích potřeb, průběh vzdělávání a příprava dalších programů a seminářů.
- Komunikace s veřejností. Přípravované PR aktivity Národního centra a MPSV.

### Setkání členů monitorovací skupiny

Ve dnech 7. a 8. 6. 2011 proběhlo setkání členů monitorovací skupiny. Tentokrát se monitorovací skupina sešla v Načeradci, kde členové probrali aktuální témata. Druhý den setkání pokračovalo návštěvou DOZP v Těchobuzi a DOZP v Lidmani.

### Setkání krajů

**15. - 16. 6. 2011 proběhlo ve Znojmě Setkání se zástupci krajů, jejichž zařízení jsou zapojena do projektu Podpora transformace sociálních služeb.**

I zde byla zástupcům krajů nabídnuta možnost podělit se o zkušenosti z jednotlivých krajů a dozvědět se podrobnější informace o tématech, jimž byl věnován seminář pro zařízení (kromě hospodaření klientů).

Z dalších témat byla značná část programu věnována podpoře tvorby transformačních plánů a čerpání investičních prostředků IOP.

### Zpráva o stavu lidských práv v České republice za rok 2010

Český helsinský výbor vydal tradiční zprávu o stavu lidských práv: obsahuje i kapitoly věnované právům osob se zdravotním postižením, sociálnímu zabezpečení či seniorům.

Zpráva je [ke stažení zde \(.word\)](#).

### Bakalářská práce o průběhu transformace

**Popis procesu integrace klientů Ústav sociální péče Jinošov** – to je téma bakalářské práce, kterou na Univerzitě Palackého v Olomouci obhájila Marie Hrubá, pracovnice Domova bez zámku.

Elektronická verze práce je k nahlédnutí v Národním centru.

---

## Změny ve vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami

Škola již nemůže odmítnout vzdělávání formou individuální integrace v běžné škole, pokud taková škola nemá podmínky k takovému vzdělávání. Školy napříště musí dbát na to, aby svoje prostředí či personální obsazení přizpůsobily ke vzdělávání žáků a studentů s těžkým zdravotním postižením. Vyplývá to z vyhlášky č. 147/2011 Sb., kterou se mění vyhláška č. 73/2005 Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných.

Zdroj: [www.helpnet.cz/aktualne/46112-3](http://www.helpnet.cz/aktualne/46112-3)

---

## Připravujeme

Seminář Komunikace s veřejností

červenec/srpen 2011 Praha

Podrobnosti k akcím vám poskytne Ivana Pazdziorová, [Ivana.pazdziorova@trass.cz](mailto:Ivana.pazdziorova@trass.cz).

Průběžně aktualizovaný **kalendář akcí k transformaci sociálních služeb** naleznete [zde](#).

---

## Pozvánky

### Konference „Demografické změny v Evropě – řešení pro oblast vzdělávání, celoživotního vzdělávání a trhu práce“.

Středočeský kraj zve na konferenci s názvem: „Demografické změny v Evropě – řešení pro oblast vzdělávání, celoživotního vzdělávání a trhu práce“ („Demographic Change in Europe – Solutions for the Education, life long learning and job market“). Tato konference se koná dne 28. června 2011 v místnosti 1099 Krajského úřadu Středočeského kraje za účasti mezinárodních partnerů z cca 8 zemí.

Bližší informace naleznete [zde](#).

---

### Konference „Talent a co dál?“

Uplatnění zdravotně znevýhodněných na trhu práce

Šance na vzdělání, o.p.s. si Vás v rámci Evropských her handicapované mládeže 2011 dovoluje pozvat na konferenci: 30. června 2011, od 9:30 - 17:30 hod, hotel Noem Arch Brno.

Více na [www.sancenavzdelani.org](http://www.sancenavzdelani.org).