Jednání se účastnili pracovníci a ředitel psychiatrické léčebny v Trieste a spolupracovníci týmu, který realizoval transformaci služeb pro osoby s duševním onemocněním. Jednotlivé přednášky a praktické ukázky byly zaměřeny především na historii ústavní péče o lidi s duševním onemocněním v druhé polovině 20 století s důrazem na Trieste. Dále byl zmíněn průběh procesu transformace a deinstitucionalizace psychiatrické léčebny v Trieste, která měla kapacitu 1200 lůžek. Po informování o průběhu tohoto procesu následovala praktická ukázka komunitních služeb pro lidi s duševním onemocněním. Jednalo se jak o komunitní centra, tak o chráněná bydlení pro tyto osoby. V komunitním centru byly představeny služby terénní (face to face, telefonické), ambulantní, akutně pobytové pro danou cílovou skupinu, včetně zdrojů financování, personálního zabezpečení jednotlivých služeb a samotného provozu služby a příkladů práce s uživateli těchto služeb.

Cesta byla přínosná především z důvodu základního seznámení se se systémem poskytování podpory a pomoci osobám s duševním onemocněním. Příklad Trieste ukazuje nejen dlouhodobost procesu transformace a deinstitucionalizace, ale především jeho úspěšnost ve vztahu k zabezpečení dané podpory a pomoci, jak ze strany sociální, tak zdravotní.  Díky objasnění některých principů a postupů, které se na příkladu Trieste ukázaly jako efektivní, je možné využít tytu poznatky při nastavování procesu transformace.