

# FÁZE ZAHÁJENÍ

# FÁZE PŘÍPRAVY

# FÁZE REALIZACE

# FÁZE UKONČENÍ

## PODPORA KLIENTŮ

## OKOLÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## ORGANIZOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

## ŘÍZENÍ TRANSFORMACE

Informovat a motivovat klienty

Zjistit individuální potřeby, cíle a zájmy klientů

Vytvářet a aktualizovat individuální plány

Naplnovat individuální plán klientů

Vyhodnocovat plnění individuálních plánů a připravenost na přechod

Zahájit sledování změn v životě klientů

Zajistit podporu klientů při přechodu do běžného prostředí

Zjistit individuální potřeby, cíle a zájmy klientů

Vyhodnotit míru nezbytné podpory klientů

Vytvářet a aktualizovat individuální plány

Informovat veřejnost

Odhadnout poptávku po sociálních službách

Zjistit stávající nabídku podpory v komunitě

Zjistit dostupnost bydlení

Navázat spolupráci v komunitě

Sjednat a zajistit podporu s využitím zdrojů v komunitě

Sjednat a zajistit bydlení s využitím zdrojů v komunitě

Zajistit spolupráci při vyhodnocování poskytované podpory v komunitě

Informovat a motivovat personál

Aktualizovat vnitřní dokumenty

Shromáždit údaje o klientech

Vypracovat Popis ústavu

Vytvořit Koncept podpory v komunitě

Vypracovat model řízení podpory v komunitě

Vypracovat Plán podpory v komunitě

Specifikovat požadavky na personální zajištění služeb

Vyhodnotit personální zdroje v organizaci

Stanovit opatření pro zajištění personálu nových služeb

Vyhodnotit finanční plány nákladů a výnosů

Specifikovat technické požadavky na vybavení

Vyhodnotit potřeby technického zabezpečení

Zajistit vzdělávání a podporu pracovníků

Připravit přechod klientů z ústavu do běžného prostředí

Kontrolovat připravenost na přechod

Ukončit poskytování služeb klientům, kteří budou využívat podporu z jiných zdrojů

Uskutečnit přechod klientů z ústavu do běžného prostředí

Zajistit nové sociální služby

Zajistit pracovníky potřebné pro poskytování komunitních sociálních služeb

Zajistit zdroje příjmů nových služeb

Registrovat nové sociální služby

Zajistit zázemí pro služby a bydlení: pronájem

Zajistit zázemí pro služby a bydlení: nákup, stavba nebo rekonstrukce

Zajistit základní technické vybavení pro podporu v komunitě

Zajistit vzdělávání a podporu pracovníků

Definovat způsob hodnocení

Vyhodnotit poskytovanou podporu v komunitě

Aktualizovat rozsah a způsob poskytovaných služeb

Podnikat zahájení transformace

Odhadnout rozsah transformace

Odhadnout zájmy lidí a organizací

Vypracovat Rozhodnutí o transformaci ústavu

Informovat o transformaci ústavu

Stanovit transformační tým

Vytvořit Plán přípravy transformace

Koordinovat a kontrolovat plnění Plánu přípravy transformace

Schválit realizaci transformace

Ověřit funkčnost transformačního týmu

Vypracovat Plán realizace transformace

Koordinovat a kontrolovat plnění Plánu realizace transformace

Zpracovat Zprávu o transformaci ústavu