**Zápis**

**z kulatého stolu na téma**

**Stravování v sociálních službách**

konaného dne 8. 2. 2017 na MPSV

Za MPSV byli přítomni zaměstnanci z Oddělení koncepce sociálních služeb a Oddělení sociální legislativy Za poskytovatele byli přítomni zástupci z šesti zařízení, která poskytují sociální služby komunitního charakteru, včetně zařízení, která prošla či procházejí transformačním procesem.

**Použité zkratky a výrazy:**

CHB – chráněné bydlení

KHS – Krajská hygienická stanice

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

vyhláška - vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

zákon – zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

1. **Tematický blok – stravování v chráněném bydlení**

Cílem jednání je sjednocení stanoviska k problematice úhrady stravy ve službě chráněné bydlení, a to hlavně v situaci, kdy si ji uživatel připravuje sám za pomoci pracovníků a pak v situaci, kdy je mu plně zajištěna. V praxi existuje více variant řešení, ale ne všechny jsou správné. Proto chce MPSV znát i náhled poskytovatelů sociálních služeb, který se opírá o jejich praktickou zkušenost.

**Základní otázky:**

* možnosti poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy v chráněném bydlení, povinnosti dané zákonem a současná praxe
* financování a účtování stravy dle zapojení uživatele do přípravy a zajištění souladu s vyhláškou
* řešení nestandardních situací souvisejících se stravováním

**Východiska:**

|  |
| --- |
| **Legislativní úprava**  **Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**  **§ 51** Chráněné bydlení  (2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:  a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištěním stravy,  **Vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách**  **§ 17**  (1) Základní činnosti při poskytování chráněného bydlení se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:  a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:  1. pomoc s přípravou stravy,  2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,  (2) Maximální výše úhrady za poskytování chráněného bydlení činí  a) za úkon uvedený v odstavci 1 písm. a)  1. 170 Kč denně za celodenní stravu,  2. 75 Kč za oběd,  včetně provozních nákladů souvisejících s přípravou stravy, |

**Příklady z praxe:**

*1. příklad – model zajištění stravy zařízením (§ 17 odst. (1) písm. a) 2.)*

Uživateli CHB je nabízena pouze možnost dle *§ 17odst. (1) písm. a) 2.,* tzn. zajištění celodenní stravy.Uživatel platí 111,- Kč/1 den, z toho je 74,- Kč určeno na potraviny a 37,- Kč na režijní náklady – toto vše je ošetřeno ve smlouvě.

Z této úhrady uživatel dostává na každý den 44,- Kč na potraviny na snídani a večeři. Pracovník vyzvedne zálohu z finančních prostředků služby (z úhrad za stravování), předá ji uživateli, který si potraviny nakoupí (sám či s pomocí pracovníka). Způsob práce uživatele s finančními prostředky je popsán v metodice služby. Zaměstnanec koncem měsíce zúčtuje zálohu z pokladny. Obědy se vaří ve vlastní kuchyni zařízení a vozí se v termonoportech na každou domácnost. Oběd si může uživatel odhlásit – vratka je jen v hodnotě potravin (30,- Kč/oběd), režie zůstává zařízení. V případě pomoci pracovníků v sociálních službách při přípravě stravy (např. snídaně, večeře) není tato jejich práce uživatelem již nijak zvlášť hrazena, je hrazena z dotace na poskytování služby. Režijní náklady pak zahrnují např. i vybavení kuchyněk v domácnostech a práci v centrální kuchyni.

Pokud uživatel smluvně platí stravu, má organizace možnost ovlivnit nákup potravin, i když je uživatel nakupuje sám, čímž je možné splnit požadavek vyhlášky a zajistit celodenní stravu „odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování“. Způsob stravování se aplikuje v zařízení, kde i v CHB jsou lidé s 3 a 4 stupněm příspěvku na péči.

Uživatel má možnost čerpat stravu kdekoliv v rámci jednotlivých organizací, například v sociálně-terapeutických dílnách, systém vyúčtování stravy funguje mezistřediskově v celé organizaci.

*2. příklad - model pomoc s přípravou stravy (§ 17odst. (1) písm. a) 1) bez režijních nákladů*

Uživatel má nasmlouvanou pomoc s přípravou stravy. Rozhoduje se, zda si stravu zajistí sám, s pomocí pracovníka nebo si ji nechá dovézt. Uživatelé si většinou vaří společně v bytě (dle potřeby s pomocí pracovníka). Pokud se některý z uživatelů do společného vaření nechce výjimečně zapojit, zařízení to neřeší.

Potraviny si uživatelé hradí ze svých finančních prostředků - mají společnou pokladnu „na byt“, kam si na začátku měsíce dávají peníze dle stanovených cen. Je oficiálně stanoveno kolik stojí snídaně (10,- Kč), svačina (7,- Kč), oběd (30,- Kč) a večeře (26,- Kč). Zařízení má vnitřní metodiku na pokladnu – stravování v  účetnictví celé organizace není evidováno. Když některý uživatel jídlo nechce nebo je mimo byt, peníze za nespotřebované potraviny se mu vrací.

Do stravování se nezapočítává žádná režie - uživatelé platí náklady na energie, vodu, plyn apod. v částce za ubytování (celkem za ubytování platí 100,- Kč/1 den). S hospodařením pomáhá uživateli asistent. Uživatelé si sami (s pomocí pracovníka) nakupují potraviny. Pomoc asistenta není účtována v částce za stravu, ale je účtována v úkonech (100,- Kč/hodinu).

*3. příklad - model výběr mezi pomocí s přípravou a zajištěním stravy se stejnými režijními náklady*

Při sepisování smlouvy má uživatel na výběr ze dvou variant jakým způsobem chce hospodařit se svými penězi na stravu a jakou chce k tomu podporu. V případě první varianty platí úhradu za stravu ve výši 120,- Kč na den (z toho 75,- Kč na potraviny a 45,- Kč na režijní náklady). Peníze si vyzvedává asistent ve formě zálohy, jsou uloženy na domácnosti. Uživatel si chodí nakupovat potraviny, většina uživatelů si vaří sama pro sebe. Podpora je poskytována individuálně, existují různé kombinace, někdo si vaří, jiný si kupuje hotové jídlo. Je upraven systém vratek, pokud uživatel odjíždí, vrací se mu poměrná část.

V případě druhé varianty neplatí uživatel za potraviny, ale stejně platí za režii 45,- Kč (může využívat podporu asistenta). Tato skupina uživatelů je samostatnější, učí se i hospodařit s penězi.

*4. příklad - model výběr mezi pomocí s přípravou a zajištěním stravy s náklady dle spotřebované podpory*

Uživatel má ve smlouvě stanoveno, jakou míru podpory při zajištění stravy přesně potřebuje. V případě potřeby se toto pružně mění. Jedná-li se o zajištění celodenní stravy, jsou účtovány potraviny ve výši 59,- Kč/1 den. Podpora při přípravě stravy (a to jak při pomoci s přípravou stravy, tak při zajištění stravy) se účtuje po minutách (částka za minutu je uvedena také ve smlouvě uzavřené mezi organizací a uživatelem). Z počátku využívání služby bývá podpora intenzivnější, později méně intenzivní – dle zkušenosti je úhrada maximálně 80,- Kč/1 den (vyúčtovává se dle reálné spotřeby každý měsíc). Do takto účtované práce asistenta spadá i pomoc při nákupech. Jiné režijní náklady nejsou účtovány (energie na vaření jsou zahrnuty v ubytování, nákup spotřebičů je zpravidla hrazen z grantů či od dárců).

**Závěry:**

* Příklady z praxe nejsou vždy plně v souladu se zákonem a vyhláškou. Poskytovatelům není zcela jasné účtování poskytnuté pomoci uživateli při přípravě stravy a tzv. režijních nákladů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
* Částka za pomoc uživateli při přípravě stravy má být dle vyhlášky účtována jako úhrada v rámci základní činnosti zaměřené na stravování § 17 odst. (1) písm. a) 1. - pomoc s přípravou stravy (= provozní náklady související s přípravou stravy) v přiměřené částce, nikoliv v úkonech péče. Tato pomoc může být propočítaná na  časové jednotky (např. minuty, čtvrthodiny apod.). Není zcela zřejmé, jak má být financována/zaúčtována práce asistenta na souvisejících úkonech v různých situacích (hospodaření s penězi, nákup potravin a nákup hygienických potřeb, pomoc s vařením/nákupem pro více uživatelů najednou, kontrola potravin).
* Při zajištění celodenního stravování dle § 17 odst. (1) písm. a) 2. může být účtována nejvýše částka 170,- Kč/1 den, jde-li pouze o oběd, pak maximálně v částce 75,- Kč/1 den, a to v součtu za potraviny a další provozní náklady související se stravováním (pomoc s přípravou stravy uživateli, příprava stravy v kuchyni, tzv. režijní náklady). Stejné částky platí i pro pomoc s přípravou stravy dle § 17 odst. (1) písm. a) 1., zde se ale do této částky nezapočítávají potraviny nakupované samotným uživatelem z jeho vlastních prostředků. Toto se jeví být v nepoměru, zejména kvůli úhradě potravin samotným uživatelem. Ve vyhlášce totiž není u chráněného bydlení (např. jako je tomu u odlehčovací služby) jasné rozlišení přístupu k nastavení úhrady v případě pouze pomoci s přípravou stravy a v případě zajištění celodenní stravy, ve které poskytovatel zahrnuje i náklady na potraviny.
* Obava ze zvýšení administrativy, bude-li účtována zvlášť péče a zvlášť pomoc s přípravou stravy.
* Vyjasnit, zda má uživatel právo požadovat pouze pomoc s přípravou stravy podle § 17 odst. (1) písm. a) 1, případně žádat kombinaci pomoci při přípravě stravy a zajištění celodenní stravy podle § 17 odst. (1) písm. a) 1. a odst. (1) písm. a) 2.
* Není zcela jasné z jakých zdrojů ve službě CHB financovat tzv. režijní náklady, jako je spotřeba energií, vody, opotřebení spotřebičů a vybavení domácnosti (úhrada za ubytování podle § 17 odst. (2) písm. b), úhrada za stravování - provozní náklady související s přípravou stravy či z jiných zdrojů).
* Je otázkou, jak se má zařízení vypořádat s požadavkem zajištění „*celodenní stravy* *odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování*“. Jak má služba CHB řešit střety mezi touto zásadou a požadavky uživatele na jiný způsob stravování (co má přednost: právo uživatele na vlastní volbu nebo povinnost zařízení)?

**Návrh dalšího postupu**:

MPSV vydá metodické stanovisko k uvedené problematice a bude zvažovat změnu vyhlášky (do doby platnosti zcela nové právní úpravy v této oblasti) ve smyslu rozčlenění finanční částky na pomoc při přípravě stravy a zajištění celodenní stravy; zpřesnění úkonů, které lze do pomoci při přípravě stravy zahrnout.

1. **Tematický blok - kontrola hygienických podmínek KHS v CHB**

**Základní otázky:**

* povinnosti dodržování hygienických podmínek v chráněném bydlení

**Východiska:**

|  |
| --- |
| **Legislativa**  **Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně souvisejících předpisů**  Díl 3  Hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a některých zařízení sociálních služeb  § 15  Hygienická a protiepidemická opatření k předcházení vzniku a šíření nemocničních nákaz]   1. Poskytovatel zdravotních služeb nebo poskytovatel sociálních služeb v týdenním stacionáři, domově pro osoby se zdravotním postižením, domově pro seniory nebo domově se zvláštním režimem, (dále jen „osoba poskytující péči“), jsou povinni činit hygienická a protiepidemická opatření k předcházení vzniku a šíření infekce spojené se zdravotní péčí. Infekcí spojenou se zdravotní péčí se rozumí nemoc nebo patologický stav vzniklý v souvislosti s přítomností původce infekce nebo jeho produktů ve spojitosti s pobytem nebo výkony prováděnými osobou poskytující péči ve zdravotnickém zařízení, v týdenním stacionáři, domově pro osoby se zdravotním postižením, domově pro seniory nebo v domově se zvláštním režimem, v příslušné inkubační době.   **Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**  § 79  **(1)** Podmínkou registrace je  **g)** rozhodnutí o schválení provozního řádu zařízení sociálních služeb uvedeného v § 34 odst. 1 písm. c) až f) vydané orgánem ochrany veřejného zdraví,  § 34 **Zařízení sociálních služeb**  **(1)** Pro poskytování sociálních služeb se zřizují tato zařízení sociálních služeb:  **c)** týdenní stacionáře,  **d)** domovy pro osoby se zdravotním postižením,  **e)** domovy pro seniory,  **f)** domovy se zvláštním režimem, |

Podle **zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce** a **zákona č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy** musí zaměstnavatel dodržovat zákonné požadavky a povinnosti v oblasti ochrany zdraví při práci, které jsou předmětem kontroly hygieny práce v rámci státního zdravotního dozoru. Rovněž může kontrolovat, zda zaměstnavatel provedl hodnocení faktorů, které mají vliv na pracovní prostředí a zařadil je do příslušných kategorií.

**Příklady z praxe:**

- Provozní řád CHB KHS vyžadovala a schvalovala, důraz byl kladen jak na vyšetřovny a zázemí pro zaměstnance, tak na stravování (řeší kontrolu teploty stravy před a po přepravě a možnosti nového ohřevu), ubytovací podmínky a další.

- CHB oslovilo KHS, ale ta se o službu CHB nezajímala, protože se jednalo o byt.

- Protože není vyžadován provozní řád, CHB KHS vůbec v tomto neoslovilo; kvůli pracovníkům je řešena pouze ochrana bezpečnosti a zdraví při práci.

- KHS se o CHB zajímala. CHB vysvětlilo, že je to CHB poskytované v malých bytech. KHS pak vyžadovala pro přípravu stravy zdravotní průkazy kvůli práci s potravinami – bylo vysvětleno, že to je zbytečná formalita, KHS tedy již znovu průkazy nežádala.

**Závěr:**

Z legislativního ustanovení vyplývá, že chráněné bydlení nepředkládá za účelem registrace služby provozní řád, který musí být schválený KHS a není službou uváděnou v § 15 zákona 258/2000 Sb., který vyjmenovává povinnosti poskytovatelům sociálních služeb. Hygiena práce naproti tomu může kontrolovat plnění povinností v oblasti ochrany zdraví při práci.

**Návrh dalšího postupu**:

MPSV zváží oslovení Ministerstva zdravotnictví ve věci vyjasnění si požadavků na CHB z hygienickoepidemiologického hlediska platné pro všechny kraje.