



Domov NaNovo

Domov NaNovo, p. o.

**Transformace ústavů z pohledu zařízení -
Data, co by se mělo sledovat a co se nesleduje**

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje



Zpracoval(a): Lukáš Spurný

Datum: 23. 4. 2025



Domov NaNovo, p. o.

- **Příspěvková organizace** zřizovaná Moravskoslezským krajem
- **Sídlo** organizace ve Studénce, dále Kopřivnice, Sedlnice, NJ, Suchdol nad Odrou
- **78** zaměstnanců
- **Cílová skupina:** lidé s mentálním postižením, lidé s duševním onemocněním od 18 do 80 let
- **5** registrovaných pobytových služeb na 7 adresách
 - Domov pro osoby se zdravotním postižením (kapacita 30)
 - Chráněné bydlení (kapacita 36)
- **Transformace** z jedné ústavní služby na více služeb komunitního typu
- Návaznost na reformu psychiatrické péče



Zámek Nová Horka



tehdejší ústav sociální péče



Domov NaNovo, p.o.



stávající stav



Domov NaNovo

Zámek Nová Horka, p. o. v transformaci

- Národní centrum podpory transformace
- Krajská skupina organizací zapojených do transformace
- Souvislá externí podpora v transformaci
- Zástupce zřizovatele v TT
- Spolupráce s neziskovým sektorem

Stálý přísun zpětných vazeb a podnětů k transformačním krokům, na co nezapomenout, na co dát důraz, co se povedlo, čeho se vyvarovat...



Domov NaNovo

Pohled na člověka - klienta

- **Závislost** lidí se zdravotním postižením na ústavu – potřeby člověka nemusí vyřešit vždy ústav
- **Vazba na rodinu** je vždy brána v potaz, nemusí být ale určující.
- **Obavy** člověka ze změny, z nového; transformaci zpravidla zahajuje zřizovatel, poskytovatel, ne klient ústavu



Domov NaNovo

Pohled na člověka - pracovníka

- **Obavy** pracovníků ze změny platí stejně, jako u lidí, kteří v ústavu žijí
- **Podmínky pro pracovníky, spokojenost** je permanentně sledována, podmínky musí být lepší, aby spokojenost byla stejná
- **Respekt** k nedokonalosti – není špatná práce, která se dělá s dobrým úmyslem



Domov NaNovo

Pohled na člověka - blízkého

- **Obava** ...že co když...
- **Spokojenost** je pro každého něco jiného.



Domov NaNovo

Pohled na zřizovatele

- **Kvalita přeci něco stojí, ale...**
- **PR organizace, předávání dobré praxe**
- **Kontroly, externí audity** jako ověření kvality



Domov NaNovo, p. o.

Děkuji Vám za pozornost



Domov NaNovo

